



PROCESO		
SOPORTE ZAJUNA N2		
NOMBRE DEL FORMATO		
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES		
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		
Pública ☐	Pública Clasificada ☒	Pública Reservada ☐

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 6 AL 12 DE DICIEMBRE DE 2025

Presentado por:

FELIPE SANTIAGO RAMIREZ CARDONA

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2025



CASOS ASIGNADOS						
N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9828	9/12/2025	Nuevo	En espera	NO	NO	Se realiza validación del caso, se escala Usuario.
		En Curso (Asignada)	Resuelto	NO	NO	Se realiza validación del caso, se resuelve.
		Nuevo	En espera	NO	NO	Se realiza validación, se escala a FS
		Nuevo	En espera	NO	NO	Se realiza validación, se escala a FS
		Nuevo	En espera	NO	NO	Se valida el caso, Se escala a usuario
		En espera	En espera	NO	SI	Se valida el caso, Se escala a FS
		Nuevo	En Curso (Asignada)	SI	NO	Se valida el caso, se escala a N3 integración



- Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).

CASOS DE APOYO						
N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
6368	7/12/2025	En espera	En espera	NO	NO	Se valida el caso, se escala a FS
9753	7/12/2025	En espera	En espera	NO	NO	Se valida el caso, se escala a Usuario
9774	7/12/2025	En Curso (Asignada)	En Curso (Asignada)	SI	NO	Se Valida el caso, se encuentra en espera de N3
9628	7/12/2025	En espera	En espera	NO	NO	Se valida el caso, se escala a FS
5850	7/12/2025	En Curso (Panificada)	En Curso (Planificada)	NO	NO	Se Valida el caso, se registra nota Seguimiento.
3606	7/12/2025	En Curso (Panificada)	En Curso (Planificada)	NO	NO	Se Valida el caso, se registra nota de avance.
7614	7/12/2025	En Curso (Asignada)	En Curso (Asignada)	SI	NO	Se valida el caso, Se escala a N3



9665	7/12/2025	En espera	En espera	NO	NO	Se valida el caso, se escala a FS
9312	7/12/2025	En Curso (Asignada)	En Curso (Asignada)	SI	NO	Se valida el caso, Se escala a N3
9719	7/12/2025	En espera	En espera	NO	NO	Se valida el caso, se escala a FS
9320	7/12/2025	En Curso (Asignada)	En Curso (Asignada)	SI	NO	Se valida el caso, Se escala a N3
5829	7/12/2025	En espera	En espera	NO	SI	Se valida el caso, se escala a FS
4361	9/12/2025	En espera	En espera	NO	SI	Se valida el caso, se escala a FS
9700	10/12/2025	En Curso (Asignada)	En Curso (Asignada)	SI	SI	Se valida el caso, Se escala a N3
7614	10/12/2025	En Curso (Asignada)	En Curso (Asignada)	SI	SI	Se valida el caso, Se escala a N3
4769	11/12/2025	En Curso (Panificada)	En Curso (Planificada)	NO	NO	Se Valida el caso, se registra nota Seguimiento.
9802	12/12/2025	En espera	En espera	NO	NO	Se registra nota de seguimiento, se escala a usuario

Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.

ACTIVIDADES ADICIONALES			
Fecha	Actividad	Resumen	Estado



7/12/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado	Se realiza seguimiento a 155 fichas con fecha de inicio en el mes de octubre, noviembre, diciembre Horario 3:00 pm	Finalizado
7/12/2025	Reparar fichas	Se realiza la reparación de fichas y sus contenidos, fichas N° 3388793, 3388796, 3388792.	Finalizado
9/12/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado	Se realiza seguimiento a 16 fichas con fecha de inicio en el mes de octubre noviembre, diciembre Horario 3:00 pm	Finalizado
9/12/2025	Validación Credenciales en ambiente CAPLM	Se realiza la validación en el ambiente Cap de las credenciales Nombre de usuarios y contraseña siendo estas modificadas e ingresando.	Finalizado
10/12/2025	Asignación Especial	Se realiza prueba de envío de evidencia para la actividad "Matriz Legal SG-SST.AA2-EV02" con rol aprendiz y verificación con rol instructor.	Finalizado
10/12/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado	Se realiza seguimiento a 18 fichas con fecha de inicio en el mes de octubre noviembre, diciembre Horario 3:00 pm	Finalizado
11/12/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado	Se realiza seguimiento a 17 fichas con fecha de inicio en el mes de octubre, noviembre, diciembre Horario 3:00 pm	Finalizado
12/12/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado	Se realiza seguimiento a 16 fichas con fecha de inicio en el mes de octubre, noviembre, diciembre	Finalizado



		Horario 3:00 pm	
--	--	-----------------	--

NUEVAS PRACTICAS.

- se implementa buena práctica en modelo responsive y adecuación de los diseños según las reuniones.
- Se trabaja en la redacción y la respuesta oportuna para cada caso asignado en masa.

EVIDENCIAS DE LOS ENTREGABLES

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:

Casos gestionados en GLPI: capturas de pantalla de algunos casos resueltos en GLPI)

- RESUELTOS.

7 De Diciembre de 2025

NOTAS DE AVANCE

7/12/2025

Caso: 3606



Caso: 5829

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Incidente --> Errores en instancias de la ficha (5829)

Caso 5829

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

UV muy alto Ahora

UV muy alto Ahora

Respuesta

Estaremos informando.

Atentamente,

Catalina Moreno Carvajal

Asesora de soporte Zajuna.

Fecha: 2025-04-22 13:02:46

Tipo: Incidente

Categoría: Administración del curso

Estados: En espera

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 11

Solicitante: Saavedra Hernández Carlos Andrés

Observador: Santamaría Juan Carlos, Villegas Tabares César Andrés, Vargas Correa Andrés Felipe, Montenegro Sandoz, Ramirez Santiago, Pineda Herrera Luc Elena, Llobera Herrera Jhon Freddy

NOTAS DE SEGUIMIENTO

7/12/2025

Caso: 6368

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Anuncios --> NO llega notificación de anuncios al correo (6368)

Caso 6368

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

27°C Soleado

se cuenta con un informe del avance de la gestión del caso.

Se continúa a la espera de una pronta respuesta.

Estaremos informando.

Atentamente,

Jhon Fredy Loiza Herrera

Asesor de soporte Zajuna.

Fecha: 2025-04-22 13:02:46

Tipo: Incidente

Categoría: ...IDENTE no llega notificación

Estados: En espera

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 13

Solicitante: Saavedra Hernández Carlos Andrés

Observador: Montenegro Sandoz, Loiza Herrera Jhon Fredy, Sandoval Lopez María Alejandra, Villegas Tabares César Andrés, Llobera Herrera Luc Elena, Moreno Medina Daniela, Pineda Herrera Luc Elena, Alvarado Rojas Jorge Antonio, Calzadilla Adolfo León, Enciso Ariza Daniel, Vargas Correa Andrés Felipe, Ramirez Santiago



Caso: 9753

The screenshot shows the GLPI ticket system interface for Case 9753. The main content area displays the case details, including the subject "Felipe Santiago Ramirez Cardona", the assigned technician "Felipe Santiago Ramirez Cardona", and the status "En espera". The right-hand sidebar shows the case metadata, including the date of opening (2025-11-25 10:23:50), the type (Incidente), the category (...izar / crear / editar / eliminar), and the status (En espera). The actors section lists the requester (Gonzalez Rialto Maria Angélica), the observer (Villagas Tabares César Andrés), and the assigned technician (Ramirez Santiago).

Caso: 9774

The screenshot shows the GLPI ticket system interface for Case 9774. The main content area displays the case details, including the subject "Integración ficha terminada (9774)", the assigned technician "Jorge Antonio Alvarado Rojas", and the status "En curso (asignada)". The right-hand sidebar shows the case metadata, including the date of opening (2025-11-29 10:28:54), the type (Incidente), the category (Integración), and the status (En curso (asignada)). The actors section lists the requester (Sanchez Prada Andrea Carolina), the observer (Alvarado Rojas Jorge Antonio), and the assigned technician (Ramirez Santiago).



Caso: 9628

Administración plataforma: No permite cambiar credenciales de usuario en plataforma entrenamiento (9628)

Caso 13

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico

SR

Atentamente,
Felipe Santiago Ramirez Cardona
Asesor de soporte Zajuna.

SR

Atentamente,
Felipe Santiago Ramirez Cardona
Asesor de soporte Zajuna.

SR

Atentamente,
Felipe Santiago Ramirez Cardona
Asesor de soporte Zajuna.

Caso

Fecha de apertura: 2025-11-07 13:36:45

Tipo: Incidente

Categoría: ...de usuarios de forma masiva

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: R. Aniza Ortiz Luis Felipe

Observador: R. Aniza Ortiz Luis Felipe, R. Nello Camargo Anayito, R. Santamaría Juan Carlos, R. León Romero Diana Carolina, R. Montenegro Sandra, R. Chaharo Pablo Juan Camilo, R. Ramirez Santiago

Caso: 5850

Requerimiento>>006 Mejoramiento de herramienta Calificación en Foros (5850)

Caso 80

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico

SR

Atentamente,
Felipe Santiago Ramirez Cardona
Asesor de soporte Zajuna.

SR

Atentamente,
Yhonnson Enrique Guatibonza Castro
Asesor de soporte Zajuna.

SR

Atentamente,
Felipe Santiago Ramirez Cardona
Asesor de soporte Zajuna.

Caso

Fecha de apertura: 2025-04-23 08:58:41

Tipo: Solicitud

Categoría: -----

Estados: En curso (planificada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: R. Sanabria Lizbeth

Observador: R. Lopez Herrera Jhon Fredy, R. Vargas Correa Andrés Felipe, R. Villegas Tabares César Andrés, R. Sandoval Lopez Maria Alejandra, R. Enciso Ariza Daniel, R. Montenegro Sandra, R. Nello Camargo Anayito, R. Puello Herrera Luz Elena



Caso: 7614

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=7614

Soporte Zajuna | Tre... | Casos - GLPI | LMS ZAJUNA- CMS | Validación - ZAJUNA... | SEGUIMIENTO FICH... | Casos de soporte ~... | Casos - GLPI | Mis cursos | Zajuna | Recibidos (2) - fsant... | Correo: Felipe Santi...

Inicio / Asistencia / Casos

Integración | Grupos terminados se visualizan a los aprendices (7614)

Caso 65

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 214
Todo

LP

Created: 3 días por: Luz Elena Patino Herrera
Cordial Saludo Aura María Gómez Rincón,
Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Luz Elena Patino Herrera
Asesor de soporte Zajuna

DE

Created: 3 días por: Daniel Enciso Arias
Cordial Saludo Aura María Gómez Rincón,
Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Daniel Enciso Arias
Asesor de soporte Zajuna

SR

Created: Just now por: Felipe Santiago
Cordial Saludo Aura María Gómez Rincón,
Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Felipe Santiago Ramirez Cardona
Asesor de soporte Zajuna

Fecha de apertura: 2025-07-09 12:11:02
Tipo: Incidente
Categoría: Integración
Estados: En curso (asignada)
Fuente de solicitud: Zajuna
Urgencia: Media
Impacto: Media
Prioridad: Media
Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 15

Solicitante: Gómez Rincón Aura María 14

Observador: Luz Elena Patino Herrera 48, Ramirez Santiago 48, Vargas Correa Andrés Felipe 42, Alvarado Rojas Jorge Antonio 43, Sandoval Lopez Maria Alejandra 42, Rodriguez Fuentes Ariel 29, Villegas Tabares Cesar Andres 49, Montenegro Sarmiento 44

Resposta

27°C Soleado

Caso: 9665

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=9665

Soporte Zajuna | Tre... | Casos - GLPI | LMS ZAJUNA- CMS | Validación - ZAJUNA... | SEGUIMIENTO FICH... | Casos de soporte ~... | Casos - GLPI | Mis cursos | Zajuna | Recibidos (2) - fsant... | Correo: Felipe Santi...

Inicio / Asistencia / Casos

CAPLMS --> Error al actualizar PERFIL en CAPLMS (9665)

Caso 13

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 87
Todo

DE

Created: 3 días por: Daniel Enciso Arias
Cordial Saludo, Carlos Andrés Saavedra Hernández,
Nos permitimos informar el siguiente avance en el caso.
Nota de avance: El caso fue escalado a Mesa de Servicio, los cuales, indicaron que se encuentra en proceso de validación por parte de un especialista.
Se continúa a la espera de una pronta respuesta. Estaremos informando.
Atentamente,
Sandra Milena Montenegro Largo
Asesora de soporte Zajuna

SR

Created: Just now por: Felipe Santiago
Cordial Saludo, Carlos Andrés Saavedra Hernández,
Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Felipe Santiago ramirez Cardona
Asesor de soporte Zajuna

Fecha de apertura: 2025-11-12 09:28:00
Tipo: Incidente
Categoría: Administración del curso
Estados: En espera
Fuente de solicitud: Zajuna
Urgencia: Media
Impacto: Media
Prioridad: Media
Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 10

Solicitante: Saavedra Hernández Carlos Andrés 4

Observador: Nito Camargo Anayiro 48, Santamaría Juan Carlos 45, Gil Restrepo Adolfo León 45, Villegas Tabares Cesar Andres 49, Alvarado Rojas Jorge Antonio 43, Montenegro Sarmiento 44, Enciso Arias Daniel 64

Resposta

27°C Soleado



Caso: 9312

← → ↻ No es seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=9312

Soporte Zájuna | Tre... Casos - GLPI LMS ZAJUNA- CMS Validación - ZAJUN... SEGUIMIENTO FICH... Casos de soporte ... Casos - GLPI Mis cursos | Zájuna Recibidos (2) - fsant... Correo: Felipe Santi...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Q Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación Buscar... Super-Admin Entidad Raz SR

Integración ficha terminada (9312)

Caso 25

Estadísticas DE

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios DL

Contratos

Historico 84

Todo

Caso 25

Creado: Hace 6 días por: Enciso Arias Daniel

Cordial saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada.

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Daniel Enciso Arias

Asesor de soporte Zájuna.

Zájuna

Creado: Hace 3 días por: León Romero Diana Carolina

Cordial saludo Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Diana Carolina León Romero

Asesor de soporte Zájuna.

Zájuna

Creado: Just now por: Ramirez Santiago

Cordial saludo Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Felipe Santiago Ramirez Cardona

Asesor de soporte Zájuna.

Zájuna

Caso

Fecha de apertura 2025-10-10 12:05:22

Tipo Incidente

Categoría Integración

Estados En curso (asignada)

Fuente de solicitud Zájuna

Urgencia Alta

Impacto Media

Prioridad Alta

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 14

Solicitante

Sánchez Prada Andrea Carolina 11

Observador

Vargas Correa Andrés Felipe 42

Loaiza Herrera Jhon Freddy 41

Got Restrepo Adolfo León 45

Ortizano Pulido Juan Camilo 47

Santamaría Juan Carlos 46

Villagas Tabares César Andrés 49

Sandoval López María Alejandra 42

Muñoz Carvajal Catalina 13

Respuesta Guardar

27°C Soleado Buscar ESP LAA 2:47 p.m. 7/12/2025

Caso: 9719

← → ↻ No es seguro 149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=9719

Soporte Zájuna | Tre... Casos - GLPI LMS ZAJUNA- CMS Validación - ZAJUN... SEGUIMIENTO FICH... Casos de soporte ... Casos - GLPI Mis cursos | Zájuna Recibidos (2) - fsant... Correo: Felipe Santi...

GLPI Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Q Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación Buscar... Super-Admin Entidad Raz SR

Administración del curso-INCIENTE - No permite publicar anuncios ni agregar url de archivos externos (9719)

Caso 8

Estadísticas MS

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios DL

Contratos

Historico 54

Todo

Caso 8

Creado: Hace 6 días por: Sandoval Lopez Maria Alejandra Last update: Hace 6 días by: Sandoval Lopez Maria Alejandra

Cordial saludo Claudia Lorena Quintero, nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Maria Alejandra Sandoval Lopez

Asesor de soporte Zájuna.

Zájuna Pending: Escalado a FS

Creado: Hace 3 días por: León Romero Diana Carolina Last update: Hace 3 días by: León Romero Diana Carolina

Cordial saludo Claudia Lorena Quintero,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Diana Carolina León Romero

Asesor de soporte Zájuna.

Zájuna Pending: Escalado a FS

Creado: Just now por: Ramirez Santiago Last update: Just now by: Ramirez Santiago

Cordial saludo Claudia Lorena Quintero,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Felipe Santiago Ramirez Cardona

Asesor de soporte Zájuna.

Zájuna Pending: Escalado a FS

Caso

Fecha de apertura 2025-11-19 14:05:03

Tipo Incidente

Categoría Administración del curso

Estados En espera Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud Zájuna

Urgencia Alta

Impacto Media

Prioridad Alta

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 7

Solicitante

Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 8

Observador

León Romero Diana Carolina 38

Vargas Correa Andrés Felipe 42

Núñez Camargo Anyelise 46

Sandoval López María Alejandra 42

Ramirez Santiago 48

Asignado a

Respuesta Guardar

27°C Soleado Buscar ESP LAA 2:48 p.m. 7/12/2025



Caso: 9320

9/12/2025

Caso: 4361

12

GOR-F-012 V03



10/12/2025

Caso: 9700

Caso: 7614



11/12/2025

Caso: 4769

12/12/2025

Caso: 9802



ENTREGAS DE TURNO

ESCALADOS

9/12/2025

Caso: 9828 (EU)

VALIDACIÓN DE LAS 3:00 pm

Capturas de validaciones diarias 7 de Diciembre de 2025

docs.google.com/spreadsheets/d/1P1vXNuV34baIErBmlD7g9dMHcUedl7pL?tgld=1430800777&gid=1430800777

Soporte Zajuna | Trec... Casos - GLPI LMS ZAJUNA - CMS Validación - ZAJUN... SEGUIMIENTO FICHAS... Casos de soporte ... Casos - GLPI Mis cursos | Zajuna Recibidos (2) - fiant... Correo: Felipe Sant... >>

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_MENOR_0000

Archivos Editor Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

México 100% Ctrl + Z Ctrl + Y Arial [T] B Z [E] [F] [G] [H] [I] [J] [K] [L] [M] [N] [O] [P] [Q] [R] [S] [T] [U] [V] [W] [X] [Y] [Z]

E041D64 - Felipe Santiago Ramirez Cardona

	FECHA	Idad instructores 07 DIC 2004M	Cantidad Aprendices 07 DIC 2004M	Enseñamiento 07 DIC 2004M	Responsable	Cantidad Instructores 07 DIC 2004M	Cantidad Aprendices 07 DIC 2004M	Enseñamiento 07 DIC 2004M	Responsable
941	11/11/2023 21:05	3368784	0	Incompleto	Juan Camilo Otárvalo Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
942	13/11/2023 21:05	3368790	0	Incompleto	Juan Camilo Otárvalo Pulido	1	Completado	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
943	11/11/2023 21:05	3368791	0	Incompleto	Juan Camilo Otárvalo Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
944	11/11/2023 21:05	3368796	0	Incompleto	Juan Camilo Otárvalo Pulido	0	Incompleto	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
945	11/11/2023 21:05	3368798	0	Incompleto	Juan Camilo Otárvalo Pulido	0	Incompleto	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
946	11/11/2023 21:05	3368804	0	Incompleto	Juan Camilo Otárvalo Pulido	0	Incompleto	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
947	11/11/2023 21:05	3368790	0	Incompleto	Juan Camilo Otárvalo Pulido	0	Incompleto	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
948	11/11/2023 21:05	3368790	0	Incompleto	Juan Camilo Otárvalo Pulido	0	Incompleto	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
949	11/11/2023 21:05	3368790	0	Incompleto	Juan Camilo Otárvalo Pulido	4	Completado	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
950	11/11/2023 21:05	3368796	0	Incompleto	Juan Camilo Otárvalo Pulido	0	Incompleto	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
951	11/11/2023 21:05	3368790	0	Incompleto	Juan Camilo Otárvalo Pulido	0	Incompleto	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
952	25/11/2023 22:28	3369131	N/A	N/A	Juan Camilo Otárvalo Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
953	Not exists in 2023 7:19	3400753	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otárvalo Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
954	27/11/2023 7:19	3369952	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otárvalo Pulido	1	Incompleto	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
955	28/11/2023 7:30	3401562	N/A	N/A	Juan Camilo Otárvalo Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
956	28/11/2023 7:30	3369267	N/A	N/A	Juan Camilo Otárvalo Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
957	28/11/2023 7:30	3369242	N/A	N/A	Juan Camilo Otárvalo Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
958	28/11/2023 7:30	3369840	N/A	N/A	Juan Camilo Otárvalo Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
959	28/11/2023 7:30	3369554	N/A	N/A	Juan Camilo Otárvalo Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
960	28/11/2023 7:30	3369558	N/A	N/A	Juan Camilo Otárvalo Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
961	28/11/2023 7:30	3369115	N/A	N/A	Juan Camilo Otárvalo Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
962	28/11/2023 7:30	3400753	N/A	N/A	Juan Camilo Otárvalo Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
963	28/11/2023 7:30	3368162	N/A	N/A	Juan Camilo Otárvalo Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
964	28/11/2023 7:30	3368160	N/A	N/A	Juan Camilo Otárvalo Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
965	28/11/2023 7:30	3368707	N/A	N/A	Juan Camilo Otárvalo Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
966	28/11/2023 7:30	3367477	N/A	N/A	Juan Camilo Otárvalo Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
967	28/11/2023 7:30	3368171	N/A	N/A	Juan Camilo Otárvalo Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
968	28/11/2023 7:30	3367389	N/A	N/A	Juan Camilo Otárvalo Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
969	28/11/2023 7:30	3368758	N/A	N/A	Juan Camilo Otárvalo Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
970	28/11/2023 7:30	3368476	N/A	N/A	Juan Camilo Otárvalo Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
971	30/11/2023 0:05	3401977	N/A	N/A	Juan Camilo Otárvalo Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
972	30/11/2023 0:05	3401973	N/A	N/A	Juan Camilo Otárvalo Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
973	30/11/2023 0:05	3401966	N/A	N/A	Juan Camilo Otárvalo Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
974	30/11/2023 0:05	3401960	N/A	N/A	Juan Camilo Otárvalo Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
975	30/11/2023 0:								

FECHA INICIAN MARZO

FECHA INICIAN JUNIO

FECHA INICIAN AGOSTO

FECHA INICIAN SEPTIEMBRE

FECHA INICIAN OCTUBRE

FECHA INICIAN NOVIEMBRE

FECHA INICIAN DICIEMBRE-25

LMS ID DICIEMBRE

Recuento: 76

3:22 p.m. 7/12/2023

9/12/2025

docs.google.com/spreadsheets/d/1F...UeXV43ba4Ei/Bmld7gsdMHHC/edit?pli=1&gid=1430800777&gid=1430800777

Reporte Zujaira | Tre... Casos - GLPI LMS ZUJAINA - CMS Validación - ZUJAIN... SEGUIMIENTO FICH... Casos de soporte ... Casos - GLPI Mis cursos | Zujaira Recibidos 20 - frant... Correo: Felipe Sant...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editor Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% Arial

COMODO

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC	BD	BE	BF	BG	BH	BI	BJ	BK	BL	BM	BN	BO	BP	BQ	BR	BS	BT	BU	BV	BW	BX	BY	BZ	CA	CB	CC	CD	CE	CF	CG	CH	CI	CJ	CK	CL	CM	CN	CO	CP	CQ	CR	CS	CT	CU	CV	CW	CX	CY	CZ	DA	DB	DC	DD	DE	DF	DG	DH	DI	DJ	DK	DL	DM	DN	DO	DP	DQ	DR	DS	DT	DU	DV	DW	DX	DY	DZ	EA	EB	EC	ED	EE	EF	EG	EH	EI	EJ	EK	EL	EM	EN	EO	EP	EQ	ER	ES	ET	EU	EV	EW	EX	EY	EZ	FA	FB	FC	FD	FE	FF	FG	FH	FI	FJ	FK	FL	FM	FN	FO	FP	FQ	FR	FS	FT	FU	FV	FW	FX	FY	FZ	GA	GB	GC	GD	GE	GF	GG	GH	GI	GJ	GK	GL	GM	GN	GO	GP	GQ	GR	GS	GT	GU	GV	GW	GX	GY	GZ	HA	HB	HC	HD	HE	HF	HG	HH	HI	HJ	HK	HL	HM	HN	HO	HP	HQ	HR	HS	HT	HU	HV	HW	HX	HY	HZ	IA	IB	IC	ID	IE	IF	IG	IH	II	IJ	IK	IL	IM	IN	IO	IP	IQ	IR	IS	IT	IU	IV	IW	IX	IY	IZ	JA	JB	JC	JD	JE	JF	JG	JH	JI	IJ	JK	KL	KM	KN	KO	KP	KQ	KR	KS	KT	KU	KV	KW	KX	KY	KZ	LA	LB	LC	LD	LE	LF	LG	LH	LI	LJ	LK	LM	LN	LO	LP	LQ	LR	LS	LT	LU	LV	LW	LX	LY	LZ	MA	MB	MC	MD	ME	MF	MG	MH	MI	MJ	MK	ML	MM	MN	MO	MP	MQ	MR	MS	MT	MU	MV	MW	MX	MY	MZ	NA	NB	NC	ND	NE	NF	NG	NH	NI	NJ	NK	NL	NM	NN	NO	NP	NQ	NR	NS	NT	NU	NV	NW	NX	NY	NZ	OA	OB	OC	OD	OE	OF	OG	OH	OI	OJ	OK	OL	OM	ON	OO	OP	OQ	OR	OS	OT	OU	OV	OW	OX	OY	OZ	PA	PB	PC	PD	PE	PF	PG	PH	PI	PJ	PK	PL	PM	PN	PO	PP	PQ	PR	PS	PT	PU	PV	PW	PX	PY	PZ	QA	QB	QC	QD	QE	QF	QG	QH	QI	QJ	QK	QL	QM	QN	QO	QP	QQ	QR	QS	QT	QU	QV	QW	QX	QY	QZ	RA	RB	RC	RD	RE	RF	RG	RH	RI	RJ	RK	RL	RM	RN	RO	RP	RQ	RR	RS	RT	RU	RV	RW	RX	RY	RZ	SA	SB	SC	SD	SE	SF	SG	SH	SI	SJ	SK	SL	SM	SN	SO	SP	SQ	SR	SS	ST	SU	SV	SW	SX	SY	SZ	TA	TB	TC	TD	TE	TF	TG	TH	TI	TJ	TK	TL	TM	TN	TO	TP	TQ	TR	TS	TU	th="" tv="">
		FICHA	Instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00AM	Enrolamiento 09 DIC 2:00AM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	Cantidad instructores 09 DIC 2:00PM	Cantidad Aprendizajes 09 DIC 2:00PM	Enrolamiento 09 DIC 2:00PM	Responsable	C																																																																																																																																																																																																																																																																							



10/12/2025

docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNtXV34baEjRbMldr7gshMHCI/edit?pli=1&gid=1430800777#gid=1430800777

Soporte Zajuna | Tre... Casos - GLPI LMS ZAJUNA- CMS Validación - ZAJUN... SEGUIMIENTO FICH... Casos de soporte ... Casos - GLPI Mis cursos | Zajuna Recibidos (2) - fsant... Correo: Felipe Sant...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% Arial

OW24C0 - Felipe Santiago Ramirez Cardona

	A	B	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12	C13	C14	C15	C16	C17	C18	C19	C20	C21	C22	C23	C24	C25	C26	C27	C28	C29	C30	C31	C32	C33	C34	C35	C36	C37	C38	C39	C40	C41	C42	C43	C44	C45	C46	C47	C48	C49	C50	C51	C52	C53	C54	C55	C56	C57	C58	C59	C60	C61	C62	C63	C64	C65	C66	C67	C68	C69	C70	C71	C72	C73	C74	C75	C76	C77	C78	C79	C80	C81	C82	C83	C84	C85	C86	C87	C88	C89	C90	C91	C92	C93	C94	C95	C96	C97	C98	C99	C100	C101	C102	C103	C104	C105	C106	C107	C108	C109	C110	C111	C112	C113	C114	C115	C116	C117	C118	C119	C120	C121	C122	C123	C124	C125	C126	C127	C128	C129	C130	C131	C132	C133	C134	C135	C136	C137	C138	C139	C140	C141	C142	C143	C144	C145	C146	C147	C148	C149	C150	C151	C152	C153	C154	C155	C156	C157	C158	C159	C160	C161	C162	C163	C164	C165	C166	C167	C168	C169	C170	C171	C172	C173	C174	C175	C176	C177	C178	C179	C180	C181	C182	C183	C184	C185	C186	C187	C188	C189	C190	C191	C192	C193	C194	C195	C196	C197	C198	C199	C200	C201	C202	C203	C204	C205	C206	C207	C208	C209	C210	C211	C212	C213	C214	C215	C216	C217	C218	C219	C220	C221	C222	C223	C224	C225	C226	C227	C228	C229	C230	C231	C232	C233	C234	C235	C236	C237	C238	C239	C240	C241	C242	C243	C244	C245	C246	C247	C248	C249	C250	C251	C252	C253	C254	C255	C256	C257	C258	C259	C260	C261	C262	C263	C264	C265	C266	C267	C268	C269	C270	C271	C272	C273	C274	C275	C276	C277	C278	C279	C280	C281	C282	C283	C284	C285	C286	C287	C288	C289	C290	C291	C292	C293	C294	C295	C296	C297	C298	C299	C300	C301	C302	C303	C304	C305	C306	C307	C308	C309	C310	C311	C312	C313	C314	C315	C316	C317	C318	C319	C320	C321	C322	C323	C324	C325	C326	C327	C328	C329	C330	C331	C332	C333	C334	C335	C336	C337	C338	C339	C340	C341	C342	C343	C344	C345	C346	C347	C348	C349	C350	C351	C352	C353	C354	C355	C356	C357	C358	C359	C360	C361	C362	C363	C364	C365	C366	C367	C368	C369	C370	C371	C372	C373	C374	C375	C376	C377	C378	C379	C380	C381	C382	C383	C384	C385	C386	C387	C388	C389	C390	C391	C392	C393	C394	C395	C396	C397	C398	C399	C400	C401	C402	C403	C404	C405	C406	C407	C408	C409	C410	C411	C412	C413	C414	C415	C416	C417	C418	C419	C420	C421	C422	C423	C424	C425	C426	C427	C428	C429	C430	C431	C432	C433	C434	C435	C436	C437	C438	C439	C440	C441	C442	C443	C444	C445	C446	C447	C448	C449	C450	C451	C452	C453	C454	C455	C456	C457	C458	C459	C460	C461	C462	C463	C464	C465	C466	C467	C468	C469	C470	C471	C472	C473	C474	C475	C476	C477	C478	C479	C480	C481	C482	C483	C484	C485	C486	C487	C488	C489	C490	C491	C492	C493	C494	C495	C496	C497	C498	C499	C500	C501	C502	C503	C504	C505	C506	C507	C508	C509	C510	C511	C512	C513	C514	C515	C516	C517	C518	C519	C520	C521	C522	C523	C524	C525	C526	C527	C528	C529	C530	C531	C532	C533	C534	C535	C536	C537	C538	C539	C540	C541	C542	C543	C544	C545	C546	C547	C548	C549	C550	C551	C552	C553	C554	C555	C556	C557	C558	C559	C560	C561	C562	C563	C564	C565	C566	C567	C568	C569	C570	C571	C572	C573	C574	C575	C576	C577	C578	C579	C580	C581	C582	C583	C584	C585	C586	C587	C588	C589	C590	C591	C592	C593	C594	C595	C596	C597	C598	C599	C600	C601	C602	C603	C604	C605	C606	C607	C608	C609	C610	C611	C612	C613	C614	C615	C616	C617	C618	C619	C620	C621	C622	C623	C624	C625	C626	C627	C628	C629	C630	C631	C632	C633	C634	C635	C636	C637	C638	C639	C640	C641	C642	C643	C644	C645	C646	C647	C648	C649	C650	C651	C652	C653	C654	C655	C656	C657	C658	C659	C660	C661	C662	C663	C664	C665	C666	C667	C668	C669	C670	C671	C672	C673	C674	C675	C676	C677	C678	C679	C680	C681	C682	C683	C684	C685	C686	C687	C688	C689	C690	C691	C692	C693	C694	C695	C696	C697	C698	C699	C700	C701	C702	C703	C704	C705	C706	C707	C708	C709	C710	C711	C712	C713	C714	C715	C716	C717	C718	C719	C720	C721	C722	C723	C724	C725	C726	C727	C728	C729	C730	C731	C732	C733	C734	C735	C736	C737	C738	C739	C740	C741	C742	C743	C744	C745	C746	C747	C748	C749	C750	C751	C752	C753	C754	C755	C756	C757	C758	C759	C760	C761	C762	C763	C764	C765	C766	C767	C768	C769	C770	C771	C772	C773	C774	C775	C776	C777	C778	C779	C780	C781	C782	C783	C784	C785	C786	C787	C788	C789	C790	C791	C792	C793	C794	C795	C796	C797	C798	C799	C800	C801	C802	C803	C804	C805	C806	C807	C808	C809	C810	C811	C812	C813	C814	C815	C816	C817	C818	C819	C820	C821	C822	C823	C824	C825	C826	C827	C828	C829	C830	C831	C832	C833	C834	C835	C836	C837	C838	C839	C840	C841	C842	C843	C844	C845	C846	C847	C848	C849	C850	C851	C852	C853	C854	C855	C856	C857	C858	C859	C860	C861	C862	C863	C864	C865	C866	C867	C868	C869	C870	C871	C872	C873	C874	C875	C876	C877	C878	C879	C880	C881	C882	C883	C884	C885	C886	C887	C888	C889	C890	C891	C892	C893	C894	C895	C896	C897	C898	C899	C900	C901	C902	C903	C904	C905	C906	C907	C908	C909	C910	C911	C912	C913	C914	C915	C916	C917	C918	C919	C920	C921	C922	C923	C924	C925	C926	C927	C928	C929	C930	C931	C932	C933	C934	C935	C936	C937	C938	C939	C940	C941	C942	C943	C944	C945	C946	C947	C948	C949	C950	C951	C952	C953	C954	C955	C956	C957	C958	C959	C960	C961	C962	C963	C964	C965	C966	C967	C968	C969	C970	C971	C972	C973	C974	C975	C976	C977	C978	C979	C980	C981	C982	C983	C984	C985	C986	C987	C988	C989	C990	C991	C992	C993	C994	C995	C996	C997	C998	C999	C1000	C1001	C1002	C1003	C1004	C1005	C1006	C1007	C1008	C1009	C1010	C1011	C1012	C1013	C1014	C1015	C1016	C1017	C1018	C1019	C1020	C1021	C1022	C1023	C1024	C1025	C1026	C1027	C1028	C1029	C1030	C1031	C1032	C1033	C1034	C1035	C1036	C1037	C1038	C1039	C1040	C1041	C1042	C1043	C1044	C1045	C1046	C1047	C1048	C1049	C1050	C1051	C1052	C1053	C1054	C1055	C1056	C1057	C1058	C1059	C1060	C1061	C1062	C1063	C1064	C1065	C1066	C1067	C1068	C1069	C1070	C1071	C1072	C1073	C1074	C1075	C1076	C1077	C1078	C1079	C1080	C1081	C1082	C1083	C1084	C1085	C1086	C1087	C1088	C1089	C1090	C1091	C1092	C1093	C1094	C1095	C1096	C1097	C1098	C1099	C1100	C1101	C1102	C1103	C1104	C1105	C1106	C1107	C1108	C1109	C1110	C1111	C1112	C1113	C1114	C1115	C1116	C1117	C1118	C1119	C1120	C1121	C1122	C1123	C1124	C1125	C1126	C1127	C1128	C1129	C1130	C1131	C1132	C1133	C1134	C1135	C1136	C1137	C1138	C1139	C1140	C1141	C1142	C1143	C1144	C1145	C1146	C1147	C1148	C1149	C1150	C1151	C1152	C1153	C1154	C1155	C1156	C1157	C1158	C1159	C1160	C1161	C1162	C1163	C1164	C1165	C1166	C1167	C1168	C1169	C1170	C1171	C1172	C1173	C1174	C1175	C1176	C1177	C1178	C1179	C1180	C1181	C1182	C1183	C1184	C1185	C1186	C1187	C1188	C1189	C1190	C1191	C1192	C1193	C1194	C1195	C1196	C1197	C1198	C1199	C1200	C1201	C1202	C1203	C1204	C1205	C1206	C1207	C1208	C1209	C1210	C1211	C1212	C1213	C1214	C1215	C1216	C1217	C1218	C1219	C1220	C1221	C1222	C1223	C1224	C1225	C1226	C1227	C1228	C1229	C1230	C1231	C1232	C1233	C1234	C1235	C1236	C1237	C1238	C1239	C1240	C1241	C1242	C1243	C1244	C1245	C1246	C1247	C1248	C1249	C1250	C1251	C1252	C1253	C1254	C1255	C1256	C1257	C1258	C1259	C1260	C1261	C1262	C1263	C1264	C1265	C1266	C1267	C1268	C1269	C1270	C1271	C1272	C1273	C1274	C1275	C1276	C1277	C1278	C1279	C1280	C1281	C1282	C1283	C1284	C1285	C1286	C1287	C1288	C1289	C1290	C1291	C1292	C1293	C1294	C1295	C1296	C1297	C1298	C1299	C1300	C1301	C1302	C1303	C1304	C1305	C1306	C1307	C1308	C1309	C1310	C1311	C1312	C1313	C1314	C1315	C1316	C1317	C1318	C1319	C1320	C1321	C1322	C1323	C1324	C1325	C1326	C1327	C1328	C1329	C1330	C1331	C1332	C1333	C1334	C1335	C1336	C1337	C1338	C1339	C1340	C1341	C1342	C1343	C1344	C1345	C1346	C1347	C1348	C1349	C1350	C1351	C1352	C1353	C1354	C1355	C1356	C1357	C1358	C1359	C1360	C1361	C1362	C1363	C1364	C1365	C1366	C1367	C1368	C1369	C1370	C1371	C1372	C1373	C1374	C1375	C1376	C1377	C1378	C1379	C1380	C1381	C1382	C1383	C1384	C1385	C1386	C1387	C1388	C1389	C1390	C1391	C1392	C1393	C1394	C1395	C1396	C1397	C1398	C1399	C1400	C1401	C1402	C1403	C1404	C1405	C1406	C1407	C1408	C1409	C1410	C1411	C1412	C1413	C1414	C1415	C1416	C1417	C1418	C1419	C1420	C1421	C1422	C1423	C1424	C1425	C1426	C1427	C1428	C1429	C1430	C1431	C1432	C1433	C1434	C1435	C1436	C1437	C1438	C1439	C1440	C1441	C1442	C1443	C1444	C1445	C1446	C1447	C1448	C1449	C1450	C1451	C1452	C1453	C1454	C1455	C1456	C1457	C1458	C1459	C1460	C1461	C1462
--	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------



12/12/2025

docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFN0eXV34baE1rBmld7gsHMHCI/ed7?pli=1&gid=1430800777#gid=1430800777

Soporte Zajuna | Tre... Casos - GLPI LMS ZAJUNA- CMS Validación - ZAJUNA... SEGUIMIENTO FICH... Casos de soporte ... Casos - GLPI Mis cursos | Zajuna Recibidos (2) - fsant... Correo: Felipe Santi...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivos Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

100% Arial

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
		FICHA	Cantidad Aprendices 12 DIC 9:00AM	Enrolamiento 12 DIC 9:00AM	Responsable	Cantidad instructores 12 DIC 3:00PM	Cantidad Aprendices 12 DIC 3:00PM	Enrolamiento 12 DIC 3:00PM	Responsable				
817	08/12/2025 9:21	3404239	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera				
818	08/12/2025 9:21	3403883	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera				
819	08/12/2025 4:37	3398069	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera				
820	08/12/2025 4:37	3398213	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera				
821	08/12/2025 4:37	3398774	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera				
822	08/12/2025 4:37	3401978	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona				
823	08/12/2025 4:37	3405908	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona				
824	08/12/2025 4:37	3405784	N/A	No existe en Zajuna	Daniela Moreno Medina	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona				
825	08/12/2025 12:05	3400193	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otañavaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona				
826	08/12/2025 12:05	3406667	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otañavaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona				
827	08/12/2025 12:05	3406655	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otañavaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona				
828	08/12/2025 12:05	3406648	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otañavaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona				
829	08/12/2025 12:05	3406146	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otañavaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona				
830	08/12/2025 12:05	3406130	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otañavaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas				
831	08/12/2025 12:05	3406123	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otañavaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas				
832	08/12/2025 12:05	3405925	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guervara	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas				
833	08/12/2025 12:05	3404464	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guervara	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas				
834	08/12/2025 12:05	3404099	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guervara	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas				
835	08/12/2025 12:05	3406096	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guervara	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas				
836	10/12/2025 3:44	3407038	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guervara	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas				
837	10/12/2025 3:44	3407456	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guervara	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Antonio Alvarado Rojas				
838	10/12/2025 3:44	3407449	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guervara	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Yhonnson Enrique Guantibonza Castro				
839	10/12/2025 3:44	3405178	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guervara	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Yhonnson Enrique Guantibonza Castro				
840	10/12/2025 3:44	3406881	N/A	No existe en Zajuna	Catalina Moreno Carvajal	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Yhonnson Enrique Guantibonza Castro				
841	10/12/2025 3:44	3405040	N/A	No existe en Zajuna	Catalina Moreno Carvajal	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Yhonnson Enrique Guantibonza Castro				
842	11/12/2025 8:15	3407517	N/A	No existe en Zajuna	Catalina Moreno Carvajal	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Yhonnson Enrique Guantibonza Castro				
843	11/12/2025 8:15	3407514	N/A	No existe en Zajuna	Catalina Moreno Carvajal	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Yhonnson Enrique Guantibonza Castro				
844	11/12/2025 8:15	3407505	N/A	No existe en Zajuna	Catalina Moreno Carvajal	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Yhonnson Enrique Guantibonza Castro				
845	11/12/2025 8:15	3406662	N/A	No existe en Zajuna	Catalina Moreno Carvajal	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Yhonnson Enrique Guantibonza Castro				

30°C
Mayorm. nublado

24°C
Mayorm. nublado

301 p.m.
12/12/2025

TABLERO DE TRELLO

7/12/2025

trelllo.com/b/YSHH4wb3/soporte-zajuna

Soporte Zajuna | Tre... Casos - GLPI LMS ZAJUNA- CMS Validación - ZAJUNA... SEGUIMIENTO FICH... Casos de soporte ... Casos - GLPI Mis cursos | Zajuna Recibidos (2) - fsant... Correo: Felipe Santi...

Buscar Crear

Soporte Zajuna

Asignaciones
+ Añade una tarjeta

Proceso
Asignación especial: REVISION
REPORTE FICHAS
Enlace caso GLPI: https://teams.mic...
Backups complementaria
ABRIL - MAYO 2024
Enlace caso GLPI: https://teams.mic...
+ Añade una tarjeta

Casos ABIERTOS
Caso 9804
Enlace caso GLPI: http://149.130.16...
Caso 9802
Enlace caso GLPI: http://149.130.16...
Caso 9808
Enlace caso GLPI: http://149.130.16...
Caso 9810
Enlace caso GLPI: http://149.130.16...
Caso 9800
+ Añade una tarjeta

Casos SOLUCIONADOS
Caso 9798
Enlace caso GLPI: http://149.130.16...
Caso 9794
Enlace caso GLPI: http://149.130.16...
Caso 8722
Enlace caso GLPI: http://149.130.16...
Caso 9777
Enlace caso GLPI: http://149.130.16...
Caso 9767
Enlace caso GLPI: http://149.130.16...
+ Añade una tarjeta

Seguimiento 9AM
Validación de Seguimiento 9:00
A.M. _ 06 Diciembre de 2025.
+ Añade una tarjeta

Seguimiento
Validación d
- 7 de dicien
+ Añade un

Bandeja de entrada Planificador Tablero Cambiar de tablero

Se avencian dias...
23°C

ESP
LAA

6:43 p.m.
7/12/2025

18

GOR-F-012 V03



9/12/2025

10/12/2025



11/12/2025

12/12/2025



Ficha N° 3388792

VALIDACION CREDENCIALES EN AMBIENTE CAPLMS

<https://somup.com/cTIQ3MRaCh>

22

GOR-F-012 V03



REUNIÓN DE SEGUIMIENTO EQUIPO SOPORTE NIVEL 2 DEL JUEVES 11 DE DICIEMBRE DE 2025

23



Recibido. Ok. Jhony Andres Aristizabal Alzate